

<b>Produkt:</b>	<b>B010 Ausbildung von Beratern - Methoden- und Sozialkompetenz für die Fachleute</b>
<b>Ausgangslage:</b>	Die Beratung von Interessenten, Kunden und Mitarbeitern gehört zum Alltagsgeschäft vieler Firmen. Insbesondere in den Bereichen Produktentwicklung, Service und Consulting ist eine hochwertige Beratung für viele Kunden zu einem wichtigen Kaufargument geworden. Durch den häufig geringen Unterschied zum Produkt des Wettbewerbers bekommt die qualifizierte Beratung und die Gestaltung der „soft-factors“ eine kaufentscheidende Bedeutung. Die Fachleute werden in der Beratung (oft vor Ort beim Kunden) vor Aufgaben gestellt, für die sie selten ausreichend qualifiziert sind. Die Vermittlung von Methoden- und Sozialkompetenz ist grundsätzlich nicht Gegenstand einer qualifizierten Fachausbildung. Die entstehende Qualifikationslücke wird „irgendwie“ überbrückt, hinterlässt aber auf beiden Seiten ein Gefühl mangelnder Professionalität
<b>Ziel/ Zielgruppe:</b>	Wettbewerbsvorteile durch professionelle Beratung werden genutzt und die Verkaufserfolgsquote wird erhöht Vertrieb, Service, Produktentwicklung, interne Berater, Personalentwickler, Key-Account-Manager,
<b>Nutzen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhöhung der Verkaufserfolgsquote</li> <li>• Erhöhung der Folgeauftragsquote</li> <li>• Schaffung von Transparenz und Berechenbarkeit auf Seiten des Kunden und des Lieferanten</li> <li>• Vermeidung von Fehlinvestitionen</li> </ul>
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• siehe Übersicht weiter unten</li> <li>• werden nach Bedarf des Kunden spezifiziert</li> </ul>
<b>Aufwand:</b>	<p>Vorgespräch zur Auftrags- und Situationsklärung: 1 Tag          Anpassung d. Konzeptes an d. Kundenwünsche: 2 Tage          Auswertung und Qualitätssicherung/lessons learned: 0,5 Tage          Seminartage lt. beiliegendem Blatt          Coachingaufwand nach Absprache          Beratertag: 1600 € zuzüglich Fahrtkosten zum Kunden</p>
<b>Bemerkungen:</b>	Dieses Programm erhöht die Bindung qualifizierter Mitarbeiter und wird oft auch als Personalentwicklungsmaßnahme hin zu einer Führungsaufgabe wirkungsvoll eingesetzt.

## Übersicht zum BeraterAusbildungsProgramm

