

<b>Produkt:</b>	<b>B008 Kennzahlenorientierter Unternehmensführung - Balanced Scorecard</b>
<b>Ausgangslage:</b>	Durch gesellschaftliche und rechtliche Entwicklungen rücken Unternehmenskennzahlen immer mehr in den Vordergrund. Die Nutzung der Kennzahlen zur Steuerung des Bereiche oder des Unternehmens erfolgt aber oft nur unzureichend und nicht in der Betrachtung der gegenseitigen Abhängigkeiten. Die Balanced Scorecard stellt die strategischen und operativen Kennzahlen in ihrer Gesamtheit auf den jeweiligen Ebenen dar. Häufig scheitert die Einführung und Nutzung der Balanced Scorecard an der aufwendigen Erarbeitung der Darstellungssysteme und der Verfolgung der Entwicklung der Kennzahlen. Die Nutzung und der Erfolg der BSC gehen in der Handhabung und Verwaltung der Zahlen verloren.
<b>Ziele:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle strategischen Erfolgsfaktoren sind in übersichtlicher, sofort einprägsamer Darstellung überblickbar</li> <li>• Über mehrere Ebenen hinweg sind die Unternehmensdaten als Grundlage für Reporting, Meetings, Projektentwicklung erkennbar</li> <li>• Bei konsequenter Nutzung der BSC als Controlling- und Steuerungsinstrument werden nachweislich nahezu alle Erfolgspotenziale genutzt.</li> </ul>
<b>Zielgruppe:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschäftsführer</li> <li>• Projektleiter</li> <li>• Changemanager</li> <li>• Führungskräfte</li> </ul>
<b>Nutzen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzierung der Abwanderung qualifizierter und entwicklungsfähiger Mitarbeiter</li> <li>• Optimale Nutzung der vorhandenen Personalressourcen</li> <li>• Schaffung einer klaren Argumentationsbasis für personelle Entscheidungen</li> </ul>
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definition der strategischen Erfolgsfaktoren und Kennzahlen</li> <li>• Ermittlung der Sollwerte für die Zukunft</li> <li>• Installation und Training der Software auf den Rechnern des Kunden</li> <li>• Einrichtung der Nutzerrechte</li> <li>• Einrichtung aller Scorecard-Zusammenhänge</li> <li>• Coaching der ersten Reportings</li> <li>• Umsetzungsbegleitung zur Nutzung der erkannten Erfolgspotenziale</li> </ul>
<b>Aufwand:</b>	Da die Aufwende sehr stark von den Wünschen der Auftraggeber abhängen, sind hier keine genauen Angaben möglich. In einer Auftragsklärung werden die benötigten Aufwende genau kalkuliert.
<b>Bemerkungen:</b>	Wir nutzen ein leistungsfähiges BSC-EDV-System zur Darstellung der Kennzahlen. Es wird von einem unserer Partnerunternehmen betreut. Unsere Beratung liegt bei der Gestaltung der intensiven Nutzung der BSC für die Führungskräfte.