

Produkt:	B003 Horizontale und vertikale Teamentwicklung
Ausgangslage:	<p>Nur ganz selten findet man in Unternehmen die Notwendigkeit, als echtes Team zusammen zu arbeiten. Dabei ist die Qualität der Arbeit eines jeden Einzelnen und das Zusammenspiel aller Beteiligten bestimmender Faktor für die Kundenzufriedenheit und damit den langfristige Erfolg des Bereichs. Ein Fehler in der Betreuungskette kann dazu führen, dass der Kunde auf Dauer an den Mitbewerber abwandert.</p> <p>Dieses als Inhouseworkshop konzipierte Instrument der Teamentwicklung läuft in 2 Hauptphasen ab:</p> <p>1. Horizontale Teamentwicklung Hier werden top-down auf gleicher Hierarchieebene Möglichkeiten herausgearbeitet, wie die Zusammenarbeit zwischen den Funktionsbereichen optimiert werden kann. Die hier betroffenen Vereinbarungen und der Regelungen dienen als Input für die weiteren Optimierungsschritte.</p> <p>2. vertikale Teamentwicklung Hier werden nun die Ergebnisse, die zwischen den einzelnen Bereichen vereinbart wurden, in der jeweiligen Organisationseinheiten Hierarchie übergreifend die Themen bearbeitet.</p> <p>Auf diese Art und Weise können im Unternehmen Synergien genutzt werden. Durch die übergreifende Kommunikation wird sichergestellt, dass eine gemeinsame Sprache gegenüber dem Kunden gefunden wird.</p>
Ziele:	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikation der leistungshemmenden Faktoren auf die Zusammenarbeit und deren aktive Bearbeitung. • Schaffung eines gemeinsamen Problemverständnisses innerhalb des Bereichs • Reduzierung der Schnittstellenfehler • Verbesserung der betriebswirtschaftlichen Ergebnisse
Zielgruppe:	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Mitarbeiter eines Bereichs • Alle Führungskräfte eines Unternehmens
Nutzen:	<ul style="list-style-type: none"> • abhängig von der Zielrichtung der Teamentwicklung
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Die Inhalte richten sich nach der aktuellen Anforderungen der Geschäftsleitung, der Führungskräfte und der Mitarbeiter
Aufwand:	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Beratertag zur Auftrags- und Situationsklärung • i.d.R. 1,5 - 2 Tage Workshop im Team • weitere Aufwende nach Teamsituation in Absprache mit dem Auftraggeber
Bemerkungen:	